

Gentile Cliente,
benvenuto nel Centro Multidisciplinare DEDO.

Con l'intento di rispondere nel modo migliore alle Sue aspettative e ai Suoi bisogni, Le presentiamo di seguito le principali informazioni relative al nostro Centro e ai nostri servizi. Rimaniamo comunque sempre a Sua disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti.

Data l'importanza del Suo punto di vista per l'attività del Centro la invitiamo ad offrirci i Suoi consigli per poter migliorare costantemente il nostro lavoro.

Le attività del Centro Multidisciplinare

Il Centro dispone di professionalità attive nel campo psicologico, riabilitativo e medico. Nello specifico è possibile fruire dei seguenti servizi:

AREA	DISCIPLINA	DESTINATARI
Area medica	neuropsichiatria	minori e adolescenti
	fisiatria	tutte le età
	omeopatia	tutte le età
Area psicologica	diagnosi psicologica	minori, adolescenti e adulti
	counselling e sostegno psicologico	minori, adolescenti e adulti
	psicoterapia individuale	minori, adolescenti e adulti
	psicoterapia familiare e di coppia	famiglie e coppie
Area riabilitativa	Psicomotricità	minori (fino a 10 anni)
	logopedia	tutte le età
	osteopatia	tutte le età (anche neonati)
	fisiokinesiterapia	tutte le età
	agopuntura	adulti

Tutte queste attività fanno capo ad una équipe multidisciplinare per consentire un approccio globale e integrato nei singoli interventi.

Se fosse interessato a conoscere i nomi e i ruoli dei professionisti della DEDO, si può rivolgere alla Direzione della Cooperativa e comunque consultare gli organigrammi affissi all'ingresso del Centro.

Le garanzie del Centro Multidisciplinare

- **accoglienza:** per informazioni, gli uffici sono aperti dalle 8.30 alle 18.30, dal lunedì al venerdì. Il coordinatore del Centro è a disposizione, su appuntamento, per un colloquio informativo gratuito;
- **flessibilità:** la DEDO cerca di andare incontro alle esigenze di orario dei suoi Clienti, anche al di fuori dell'orario di ufficio (incluso il sabato);
- **professionalità:** tutti i professionisti sono accuratamente selezionati in base ai titoli e all'esperienza e inseriti in un percorso di formazione continua;
- **percorsi personalizzati:** l'èquipe multidisciplinare individua il professionista o il team e l'intervento più adeguato alla persona;
- **trasparenza:** il Cliente viene messo al corrente fin dal primo incontro del metodo di lavoro della DEDO. Il nostro sito internet contiene tutte le informazioni che riguardano la struttura ed il modo di lavorare della Cooperativa;
- **riservatezza:** Le informazioni e i documenti riguardanti i Clienti sono accuratamente custoditi e le sedute sono coperte dal segreto professionale;
- **tempestività:** I tempi di attesa per la prenotazione delle sedute sono generalmente inferiori a due settimane. Nel caso si verificano variazioni rispetto al calendario degli incontri, è nostra cura avvertire tempestivamente;
- **accessibilità e semplicità:** Il Centro è facile da raggiungere, accessibile anche ai portatori di handicap, confortevole e accogliente, con una segnaletica chiara e informale e dispone di una postazione internet gratuita per gli utenti.
- **precisione e correttezza:** La DEDO emette regolare fattura per ogni singola seduta.
- È possibile pagare tramite contanti, assegni, bancomat e con le principali carte di credito.
- **Attenzione alle opinioni del Cliente:** La Direzione della DEDO è personalmente impegnata a valutare periodicamente la qualità percepita dai Clienti, rispondere agli eventuali reclami e considerare tutte le osservazioni per il miglioramento.

Gli impegni richiesti dal Centro Multidisciplinare

- **puntualità:** *rispettare gli orari degli appuntamenti e le scadenze di pagamento;*
- **responsabilità:** *nel caso il Cliente non comunichi con almeno 24 ore di anticipo la sua impossibilità a partecipare alla seduta prenotata questa deve essere comunque pagata;*
- **fiducia:** *è nostro interesse lavorare per il Vostro benessere e quello dei Vostri figli. Vi sono momenti, previsti, perché siate messi al corrente di come procedono gli interventi. È normale che abbiate desiderio di sapere tutto e subito, ma fidatevi di noi;*
- **presenza:** *è importante che i minori siano accompagnati e ripresi all'inizio e al termine della seduta.*

Nei casi in cui sia necessario l'intervento del Tribunale dei Minori o in cui ci siano situazioni a rischio di vita, la DEDO si riserva di inviare ed accompagnare il Cliente ad un ente specializzato in questa casistica.

LA DIREZIONE